



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลแม่จัน สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายปกครอง งานนิติการ

ที่ ขร.๕๒๒๐๑/ ๐๘๖ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

ตามที่ งานนิติการ ฝ่ายปกครองสำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น รายละเอียดดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๑) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้สาธารณชนรับทราบ	- สำนักปลัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖
(๒) เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานมีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ให้สาธารณชนรับทราบ	- สำนักปลัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖
(๓) คุณภาพการดำเนินงาน	- จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน - สร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานในหน่วยงานให้บริการต่อผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองสาธารณสุข - กองการศึกษา	แต่ละสำนัก/กอง รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖
(๔) การปรับปรุงระบบการทำงาน	จัดทำมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (One stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองสาธารณสุข - กองการศึกษา	แต่ละสำนัก/กอง รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลแม่จัน มีค่าเท่ากับ ๙๕.๐๘ คะแนน อยู่ในระดับ AA และเพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐของเทศบาลตำบลแม่จัน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีค่าคะแนนสูงขึ้น และเป็นไปตาม

มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น งานนิติการ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานให้ดีขึ้นตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ข้างต้น ดังต่อไปนี้

**การดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของเทศบาลตำบลแม่จัน**

มาตรการที่ดำเนินการ	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
(๑) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้สาธารณชนรับทราบ	ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๖	- สำนักปลัด	ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่จัน
(๒) เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานมีลักษณะ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ให้สาธารณชนรับทราบ	ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๖	- สำนักปลัด	ได้ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่จัน
(๓) คุณภาพการดำเนินงาน	-จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/ การให้บริการอย่างชัดเจน -สร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานในหน่วยงาน ให้บริการต่อผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ	ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๖	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองสาธารณสุข - กองการศึกษา	- ทุกสำนัก/กอง ได้จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานพร้อมทั้งรายงานผลเสร็จสิ้น - ตรวจสอบการแจ้งการร้องเรียนไม่พบการร้องเรียนเรื่องการเลือกปฏิบัติต่อผู้รับบริการ
(๔) การปรับปรุงระบบการทำงาน	จัดทำมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (One stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT	ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๖	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองสาธารณสุข - กองการศึกษา	จัดทำการให้บริการผ่านระบบ IT ดังนี้ ๑. ให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน traffy fondue ๒. LINE OA เทศบาลตำบลแม่จัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

*ฝักจิ่ง*

(นายวิชชัย บุญทรง)

นิติกรปฏิบัติการ



ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายปกครอง

- เสือประดารา

(ลงชื่อ)

(นางสาวจิราพร ทะเขียว)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เสือประดารา

(ลงชื่อ)

(นายเอกพงศ์ สักลอม)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลแม่จัน

- เสือประดารา

(ลงชื่อ)

(นายประธาน เทพสาร)

ปลัดเทศบาลตำบลแม่จัน

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

กมล

(ลงชื่อ)

(นายเสกสรรค์ จันทร์ธีระติกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน