



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ขร ๕๒๒๐๑/ วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

ด้วยสำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลแม่จัน ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๕๐ ราย

ในการนี้ สำนักปลัดเทศบาล จึงรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวมณีวรรณ ชาวคำเขตต์)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

- ใส๋ โง่

(นายเอกพงศ์ ลักล่อ)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายประธาน เทพสาร)  
ปลัดเทศบาลตำบลแม่จัน

ทกพ

(นายเสกสรรค์ จันทร์ธิระติกุล)  
นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน



ประกาศเทศบาลตำบลแม่จัน

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
ของเทศบาลตำบลแม่จัน อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการ เพื่อเป็นการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ นั้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลแม่จัน จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)   
(นายเสกสรรค์ จันทรธิระติกุล)  
นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

สรุปผลจากแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน  
สำนักปลัดเทศบาลตำบลแม่จัน

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง กันยายน ๒๕๖๕ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ คน สามารถสรุปดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลจากผู้กรอกแบบประเมิน

๑. สภาพทั่วไป (ข้อมูลจากผู้กรอกแบบประเมิน)

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๓๐ /	๖๐ /
หญิง	๒๐ /	๔๐ /

จากแบบประเมินความพึงพอใจพบว่า ผู้กรอกแบบประเมินเป็นเพศชายมากที่สุดจำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ และเพศหญิง จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๖	๑๒
๒๑ - ๓๐ ปี	๑๒	๒๔
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๑	๒๒
๔๑ - ๕๐ ปี	๙	๑๘
๕๑ - ๖๐ ปี	๗	๑๔
๖๑ ปีขึ้นไป	๕	๑๐

จากแบบประเมินความพึงพอใจ พบว่า ผู้กรอกแบบประเมินมีอายุระหว่าง ๒๑- ๓๐ ปี มากที่สุด จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔ รองลงมาคือ อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	๒๑	๔๒
สมรสอยู่ด้วยกัน	๑๙	๓๘
สมรสแยกทางกันอยู่	๓	๖
หย่าร้าง	๗	๑๔
อื่นๆ ระบุ...	๐	๐

จากแบบประเมินความพึงพอใจ พบว่า ผู้กรอกแบบประเมินมีสถานภาพโสด มากที่สุดจำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒ และรองลงมา สถานภาพสมรสอยู่ด้วยกัน จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับจ้างทั่วไป	๒๑	๔๒
รับราชการ	๖	๑๒
รัฐวิสาหกิจ	๔	๘
เอกชน	๑๔	๒๘
อื่นๆ ระบุ...	๕	๑๐

จากแบบประเมินความพึงพอใจ พบว่า ผู้กรอกแบบประเมินมีอาชีพรับจ้างทั่วไป มากที่สุดจำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒ และรองลงมา อาชีพเอกชน จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	๔	๘
ประถมศึกษา	๗	๑๔
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๖	๓๒
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๖	๑๒
ปริญญาตรี	๑๖	๓๒
สูงกว่าระดับปริญญาตรี	๑	๒

จากแบบประเมินความพึงพอใจ พบว่า ผู้กรอกแบบประเมินมีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒ และรองลงมา การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒

๒) ผลวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	๕	๔	๓	๒	๑		
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๔๐	๑๐	-	-	-	๔.๘๐	๙๖
๒. การให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่	๔๑	๙	-	-	-	๔.๘๒	๙๖.๔๐
๓. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ	๓๒	๑๘	-	-	-	๔.๖๔	๙๒.๘๐
๔. สถานที่ที่ให้บริการประชาชน	๓๖	๑๔	-	-	-	๔.๗๒	๙๔.๔๐

๑) ด้านความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยถึง ๔.๘๐ จากระดับคะแนนเต็ม ๕

๒) ด้านความพึงพอใจการให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยถึง ๔.๘๒ จากระดับคะแนนเต็ม ๕

๓) ด้านความพึงพอใจความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ อยู่ในระดับถึงมากถึงมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยถึง ๔.๖๔ จากระดับคะแนนเต็ม ๕

๔) ด้านความพึงพอใจสถานที่ที่ให้บริการประชาชน อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยถึง ๔.๗๒ จากระดับคะแนนเต็ม ๕

จากผลของการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุดทั้ง ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๐

ข้อเสนอแนะ

-