



รายงานผลการประเมิน
ความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เทศบาลตำบลแม่จัน
อำเภอแม่จัน

โดย

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ที่ ศธ ๐๕๓๒.๐๘/๑๖๕



มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ถนนพหลโยธิน อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๐๐

หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า
เทศบาลตำบลแม่จัน
อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ตามมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จากการประเมินของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

โดยสามารถจำแนกผลคะแนนการประเมินตามงานได้ดังนี้

- | | |
|---|-------------------------|
| ๑. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม | ความพึงพอใจร้อยละ ๘๕.๒๗ |
| ๒. งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ | ความพึงพอใจร้อยละ ๘๕.๕๑ |
| ๓. งานด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย | ความพึงพอใจร้อยละ ๘๕.๙๓ |
| ๔. งานด้านการศึกษา | ความพึงพอใจร้อยละ ๘๖.๕๒ |
- มีคะแนนตามเกณฑ์การประเมิน เท่ากับ ๘ คะแนน

ให้ไว้ ณ วันที่ ๗ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(อาจารย์ ดร.อนันต์ แก้วตาดีบ)
ผู้อำนวยการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

สถาบันวิจัยและพัฒนา

โทร. ๐ ๕๓๗๗ ๖๐๐๐

โทรสาร. ๐ ๕๓๗๗ ๖๒๒๗