



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลแม่จัน สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ชร 52201/ วันที่ 1 กรกฎาคม 2562

เรื่อง รายงานสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน 2562

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

ด้วย สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลแม่จัน ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน 2562 จำนวน 4 ราย

ในการนี้ สำนักปลัดเทศบาล จึงรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน 2562 รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาววรรณ หน่อแก้ว)
พนักงานจ้างทั่วไป


(นางกาญจนา วรรณโอกาส)
หัวหน้าสำนักปลัด


(นางสาวปิยนุช ไชยกุล)
นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

สรุปผลจากแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
สำนักปลัดเทศบาลตำบลแม่จัน

ประจำเดือน มิถุนายน 2562 มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 คน สามารถสรุปดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลจากผู้กรอกแบบประเมิน

1. สภาพทั่วไป (ข้อมูลจากผู้กรอกแบบประเมิน)

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	3	75.00
หญิง	1	25.00

จากแบบประเมินความพึงพอใจพบว่า ผู้กรอกแบบประเมินเป็นเพศชายมากที่สุดจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 รองลงมาคือ เพศหญิง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
21 – 30 ปี	0	0
31 – 40 ปี	0	0
41 – 50 ปี	1	25.00
51 – 60 ปี	3	75.00
61 ปีขึ้นไป	0	0

จากแบบประเมินความพึงพอใจ พบว่า ผู้กรอกแบบประเมินมีอายุระหว่าง 51 – 60 ปี มากที่สุด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	1	25.00
สมรสอยู่ด้วยกัน	3	75.00
สมรสแยกทางกันอยู่	0	0
หย่าร้าง	0	0
อื่นๆ ระบุ...	0	0

จากแบบประเมินความพึงพอใจ พบว่า ผู้กรอกแบบประเมินมีสถานภาพสมรสอยู่ด้วยกันมากที่สุดจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 และ สถานภาพโสด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับจ้างทั่วไป	1	25.00
รับราชการ	1	25.00
รัฐวิสาหกิจ	0	0
เอกชน	0	0
อื่นๆ ระบุ...	2	50.00

จากแบบประเมินความพึงพอใจ พบว่า ผู้กรอกแบบประเมินมีอาชีพอื่นๆมากที่สุด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือ อาชีพรับจ้างทั่วไปและอาชีพรับราชการ จำนวนอย่างละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	1	25.00
ประถมศึกษา	1	25.00
มัธยมศึกษาตอนต้น	0	0
มัธยมศึกษาตอนปลาย	0	0
ปริญญาตรี	2	50.00
สูงกว่าระดับปริญญาตรี	0	0

จากแบบประเมินความพึงพอใจ พบว่า ผู้กรอกแบบประเมินมีการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือไม่ได้รับการศึกษาและประถมศึกษา จำนวนอย่างละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00

2) ผลวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	5	4	3	2	1		
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	2 10	2 8	-	-	-	4.50	90.00
2. การให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่	2	2	-	-	-	4.50	90.00
3. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ	3	1	-		-	4.75	95.00
4. สถานที่ที่ให้บริการประชาชน	3	1	-	-	-	4.75	95.00

1) ด้านความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยถึง 4.50 จากระดับคะแนนเต็ม 5

2) ด้านความพึงพอใจการให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยถึง 4.50 จากระดับคะแนนเต็ม 5

3) ด้านความพึงพอใจความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ อยู่ในระดับถึงมากถึงมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยถึง 4.75 จากระดับคะแนนเต็ม 5

4) ด้านความพึงพอใจสถานที่ที่ให้บริการประชาชน อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยถึง 4.75 จากระดับคะแนนเต็ม 5

จากผลของการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน คิดเป็นร้อยละ 92.50

ข้อเสนอแนะ

-

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลแม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย
ประจำปีงบประมาณ 2562

กรุณาทําเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ตํ่ากว่า 20 ปี ☐ 21 - 30 ปี ☐ 31 - 40 ปี
☐ 41 - 50 ปี ☒ 51 - 60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพ ☒ โสด ☐ สมรสอยู่ด้วยกัน ☐ สมรสแยกทางกันอยู่
☐ หย่าร้าง ☐ อื่น ระบุ.....
4. อาชีพ ☒ รับจ้างทั่วไป ☐ รับราชการ ☐ รัฐวิสาหกิจ
☐ เอกชน ☐ อื่นๆ ระบุ
5. ระดับการศึกษา ☒ ไม่ได้รับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา
☐ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลแม่จัน

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	✓				
2. การให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่	✓				
3. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ	✓				
4. สถานที่ที่ให้บริการประชาชน	✓				

ข้อเสนอแนะ

การโน้มน้าวจิตใจ ทันที

** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ **

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลแม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย
ประจำปีงบประมาณ 2562

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ○ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ○ ต่ำกว่า 20 ปี ○ 21 - 30 ปี ○ 31 - 40 ปี
 ○ 41 - 50 ปี ☒ 51 - 60 ปี ○ 61 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพ ○ โสด ☒ สมรสอยู่ด้วยกัน ○ สมรสแยกทางกันอยู่
 ○ หย่าร้าง ○ อื่น ระบุ..... *คู่ชีวิต*
4. อาชีพ ○ รับจ้างทั่วไป ○ รับราชการ ○ รัฐวิสาหกิจ
 ○ เอกชน ☒ อื่นๆ ระบุ..... *ค้าขาย*
5. ระดับการศึกษา ○ ไม่ได้รับการศึกษา ☒ ประถมศึกษา
 ○ มัธยมศึกษาตอนต้น ○ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า
 ○ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลแม่จัน

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ		☒			
2. การให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่		☒			
3. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ	☒				
4. สถานที่ที่ให้บริการประชาชน	☒				

ข้อเสนอแนะ

.....
ไม่พร้อม มีทนายอยู่ตลอดเวลา

** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ **

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
สำนักงานปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลแม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย
ประจำปีงบประมาณ 2562

กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 30 ปี ☐ 31 - 40 ปี
☐ 41 - 50 ปี ☒ 51 - 60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพ ☐ โสด ☒ สมรสอยู่ด้วยกัน ☐ สมรสแยกทางกันอยู่
☐ หย่าร้าง ☐ อื่น ระบุ.....
4. อาชีพ ☐ รับจ้างทั่วไป ☒ รับราชการ ☐ รัฐวิสาหกิจ
☐ เอกชน ☐ อื่นๆ ระบุ
5. ระดับการศึกษา ☐ ไม่ได้รับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา
☐ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า
☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน สำนักงานปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลแม่จัน

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	☒				
2. การให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่	☒				
3. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ	☒				
4. สถานที่ที่ให้บริการประชาชน	☒				

ข้อเสนอแนะ

สถานที่ให้บริการสะดวก เห็นเจ้าหน้าที่

** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ **

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลแม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย
ประจำปีงบประมาณ 2562

กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 - 30 ปี ☐ 31 - 40 ปี
☒ 41 - 50 ปี ☐ 51 - 60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพ ☐ โสด ☒ สมรสอยู่ด้วยกัน ☐ สมรสแยกทางกันอยู่
☐ หย่าร้าง ☒ อื่น ระบุ..... *ภริยา*
4. อาชีพ ☐ รับจ้างทั่วไป ☐ รับราชการ ☐ รัฐวิสาหกิจ
☐ เอกชน ☐ อื่นๆ ระบุ
5. ระดับการศึกษา ☐ ไม่ได้รับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา
☐ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า
☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลแม่จัน

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ		☒			
2. การให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่		☒			
3. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ		☒			
4. สถานที่ที่ให้บริการประชาชน		☒			

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ **