ประกาศเทศบาลตำบลแม่จัน

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อเป็นการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติ ราชการ นั้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลแม่จัน จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นางสาวปิยนุช ไชยกุล)
นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลแม่จัน สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ชร 52201/๑๓๔ **วันที่** ๙ ตุลาคม 2563

เรื่อง รายงานสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2563

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

ด้วย สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลแม่จัน ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 จำนวน 45 ราย

ในการนี้ สำนักปลัดเทศบาล จึงรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววรพรรณ หน่อแก้ว)
พนักงานจ้างทั่วไป

สรุปผลจากแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

สำนักปลัดเทศบาลตำบลแม่จัน

ประจำเดือน ตุลาคม 2562 ถึง กันยายน 2563 มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 45 คน สามารถสรุปดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลจากผู้กรอกแบบประเมิน

1. สภาพทั่วไป (ข้อมูลจากผู้กรอกแบบประเมิน)

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	25	55.56
หญิง	20	44.44

จากแบบประเมินความพึงพอใจพบว่า ผู้กรอกแบบประเมินเป็นเพศชายมากที่สุดจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 55.56 และเพศหญิง จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 44.44

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
21 – 30 ปี	13	28.89
31 – 40 ปี	12	26.67
41 – 50 ปี	10	22.22
51 – 60 ปี	7	15.56
61 ปีขึ้นไป	3	6.67

จากแบบประเมินความพึงพอใจ พบว่า ผู้กรอกแบบประเมินมีอายุระหว่าง 21- 30 ปี มากที่สุด จำนวนละ 13 คน คิดเป็นร้อยละ 28.89 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวนละ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 และ อายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	25	55.56
สมรสอยู่ด้วยกัน	20	44.44
สมรสแยกทางกันอยู่	0	0
หย่าร้าง	0	0
อื่นๆ ระบุ...	0	0

จากแบบประเมินความพึงพอใจ พบว่า ผู้กรอกแบบประเมินมีสถานภาพโสด มากที่สุดจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 55.56 และรองลงมา สถานภาพสมรสอยู่ด้วยกัน จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 44.44

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับจ้างทั่วไป	26	57.78
รับราชการ	3	6.67
รัฐวิสาหกิจ	3	6.67
เอกชน	13	28.89
อื่นๆ ระบุ...	0	0

จากแบบประเมินความพึงพอใจ พบว่า ผู้กรอกแบบประเมินมีอาชีพรับจ้างทั่วไป มากที่สุด จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 57.78 และรองลงมา อาชีพเอกชน คิดเป็นร้อยละ 28.89

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	0	0
ประถมศึกษา	8	17.78
มัธยมศึกษาตอนต้น	9	20.00
มัธยมศึกษาตอนปลาย	3	6.67
ปริญญาตรี	24	53.33
สูงกว่าระดับปริญญาตรี	1	2.22

จากแบบประเมินความพึงพอใจ พบว่า ผู้กรอกแบบประเมินมีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวนละ 24 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 และรองลงมา การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวนละ 24 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

2) ผลวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	5	4	3	2	1		
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	31	14	-	-	-	4.69	93.80
2. การให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่	27	18	-	-	-	4.60	92.00
3. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ	29	16	-		-	4.64	92.80
4. สถานที่ที่ให้บริการประชาชน	35	10	-	-	-	4.78	95.60

1) ด้านความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยถึง 4.69 จากระดับคะแนนเต็ม 5

2) ด้านความพึงพอใจการให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยถึง 4.60 จากระดับคะแนนเต็ม 5

3) ด้านความพึงพอใจความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ อยู่ในระดับถึงมากถึงมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยถึง 4.64 จากระดับคะแนนเต็ม 5

4) ด้านความพึงพอสถานที่ที่ให้บริการประชาชน อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยถึง 4.78 จากระดับคะแนนเต็ม 5

จากผลของการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน คิดเป็นร้อยละ 93.56

ข้อเสนอแนะ

-