

## หลักธรรมาภิบาล

มีองค์ประกอบที่สำคัญ 6 ประการ ดังนี้

1. หลักนิติธรรม คือ การตรากฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับและกติกาต่างๆ ให้ทันสมัย และเป็นธรรม
2. หลักคุณธรรม คือ การยึดถือและเชื่อมั่นในความถูกต้องดีงาม ได้แก่ ความซื่อสัตย์ สุจริต ความเสียสละ ความอดทน ขยันหมั่นเพียร ความมีระเบียบวินัย เป็นต้น
3. หลักความโปร่งใส คือ การทำให้สังคมไทย เป็นสังคมที่เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร อย่างตรงไปตรงมา และสามารถตรวจสอบ ความถูกต้องได้โดยการปรับปรุงระบบและ กลไกการทำงานขององค์กรให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารหรือเปิดให้ ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ได้สะดวก
4. หลักความมีส่วนร่วม คือ การทำให้สังคมไทย เป็นสังคมที่ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และร่วม เสนอความเห็นในการตัดสินใจสำคัญ ๆ ของสังคม โดยเปิดโอกาสให้ประชาชน มีช่องทางในการเข้ามามีส่วนร่วม ได้แก่ การแจ้งความเห็น การไต่สวนสาธารณะ การประชาพิจารณ์การแสดงประชามติ หรืออื่นๆ

5. หลักความรับผิดชอบ ผู้บริหาร ตลอดจน คณะข้าราชการ ทั้งฝ่ายการเมืองและ ข้าราชการประจำ ต้องตั้งใจปฏิบัติภารกิจ ตามหน้าที่อย่างดียิ่ง โดยมุ่งให้บริการแก่ ผู้มารับบริการ มีความรับผิดชอบต่อ ความบกพร่องในหน้าที่การงานที่ตน รับผิดชอบอยู่ และพร้อมที่จะปรับปรุงแก้ไข ได้ทันต่อทันที
6. หลักความคุ้มค่า ผู้บริหารต้องตระหนักว่า มี ทรัพยากรค่อนข้างจำกัด ดังนั้นในการบริหารจัดการจำเป็นต้องยึดหลักความประหยัดและ ความคุ้มค่าซึ่งจำเป็นจะต้องตั้งจุดมุ่งหมาย ไว้ที่ผู้รับบริการหรือประชาชนโดยส่วนร่วม

### ช่องทางการร้องเรียน

1. เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่จัน  
[www.maechan.go.th](http://www.maechan.go.th)
2. โทรศัพท์ 0-5377-1222  
โทรสาร 0-5377-2565
3. ไปรษณีย์ โดยส่งถึง  
เทศบาลตำบลแม่จัน เลขที่ 555 หมู่ที่ 4  
ตำบลแม่จัน อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย  
57110



การสร้างความโปร่งใส  
ตามหลักธรรมาภิบาลของ  
เทศบาลตำบลแม่จัน



## การสร้างความโปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส (Transparency)

หมายถึง การกระทำใดๆ ของภาครัฐทั้งในระดับบุคคลและองค์กรที่ผู้อื่นสามารถมองเห็นได้ คาดเดาได้ และเข้าใจได้ ครอบคลุมถึงทุกการกระทำที่เป็นผลจากการตัดสินใจของผู้บริหาร การดำเนินงานทางธุรกิจ และงานสาธารณะประโยชน์ต่างๆ เช่น การมีระบบงานและขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน (ซึ่งจะดูได้จากกฎ ระเบียบ หรือประกาศ) การมีหลักเกณฑ์ประเมิน หรือการให้คุณให้โทษที่ชัดเจน การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องอย่างตรงไปตรงมา ความโปร่งใสจึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการตรวจสอบความถูกต้อง และช่วยป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต รวมทั้งนำไปสู่การสร้างควมไว้วางใจ ซึ่งกันและกันทั้งระหว่างผู้ปฏิบัติร่วมกันในองค์กรเดียวกันระหว่างประชาชนต่อรัฐ ไปจนถึงระหว่างคนในชาติด้วยกัน

ดังนั้น ทุกองค์กรไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐหรือภาคเอกชน ควรปรับปรุงกลไกการทำงานให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย เพื่อประชาชนจะได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้โดยสะดวก และช่วยตรวจสอบความถูกต้องในการทำงานได้

## ด้านการเผยแพร่ และการประชาสัมพันธ์

1. จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำหรับให้บริการข้อมูลข่าวสาร และจัดทำข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน
2. จัดให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่จัน
3. จัดทำมาตรฐานและขั้นตอนการให้บริการประชาชนสำหรับงานบริการ และประกาศให้ประชาชนทราบ
4. การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการ เช่น การประชุมประชาคม การประชุมรับฟังความคิดเห็น ฯลฯ
5. จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน เช่น เว็บไซต์เทศบาล E-Service ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กลุ่มไลน์ ฯลฯ



## การประเมินผล และการตรวจสอบ

1. มีการแต่งตั้งตัวแทนประชาคมเป็นคณะกรรมการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในชุดต่างๆ เช่น คณะกรรมการเปิดซองสอบราคา คณะกรรมการรับซองและเปิดซองประกวดราคา คณะกรรมการตรวจการจ้าง เป็นต้น
2. มีระบบตรวจสอบและควบคุมภายในของทุกหน่วยงานของเทศบาล
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชน กลุ่ม องค์กร ชุมชน ติดตามประเมินผลการดำเนินกิจกรรม/โครงการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

## การบริหารกิจการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1. มีการเปิดช่องทางให้ประชาชนแจ้งข่าวสาร ทุจริต
2. มีการประกาศเจตนารมณ์ไม่คอร์รัปชัน CORRUPTION

