



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลแม่จัน สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายปกครอง งานนิติการ

ที่ ขร.๕๒๒๐๑/ ๐๘๖ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

ตามที่ งานนิติการ ฝ่ายปกครองสำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น รายละเอียดดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๑) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้สาธารณชนรับทราบ	- สำนักปลัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖
(๒) เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานมีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ให้สาธารณชนรับทราบ	- สำนักปลัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖
(๓) คุณ ภาพ การดำเนินงาน	-จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน -สร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานในหน่วยงานให้บริการต่อผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองสาธารณสุข - กองการศึกษา	แต่ละสำนัก/กอง รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖
(๔) การปรับปรุงระบบการทำงาน	จัดทำมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (One stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองสาธารณสุข - กองการศึกษา	แต่ละสำนัก/กอง รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลแม่จัน มีค่าเท่ากับ ๙๕.๐๘ คะแนน อยู่ในระดับ AA และเพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐของเทศบาลตำบลแม่จัน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีค่าคะแนนสูงขึ้น และเป็นไปตาม

มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น งานนิติการ ฝ่ายปกครอง
สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานให้
ดีขึ้นตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ข้างต้น ดังต่อไปนี้

**ผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลแม่จัน**

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	สถานะการดำเนินงาน		
		ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว
(๑) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามี ส่วนร่วมในการปรับปรุงการ ดำเนินงาน	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ ร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้สาธารณชนรับทราบ			✓
(๒) เผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานมีลักษณะ เข้าถึง ง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทาง หลากหลาย	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ให้ สาธารณชนรับทราบ			✓
(๓) คุณภาพการดำเนินงาน	-จัดทำขั้นตอนและระยะเวลา การปฏิบัติงาน/การให้บริการ อย่างชัดเจน -สร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานใน หน่วยงานให้ บริการต่อ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่ออย่าง เท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ			✓
(๔) การปรับปรุงระบบการ ทำงาน	จัดทำมาตรการลดขั้นตอนใน การให้บริการ เช่น การ ให้บริการ ณ จุดเดียว (One stop service) การให้บริการ โดยใช้ระบบ IT		✓	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

ณัฏฐ์ ใจ

(นายรัชชัย บุญทรง)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายปกครอง

- เสร็จเรียบร้อย

(ลงชื่อ)

(นางสาวจิราพร ทะเขียว)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เสร็จเรียบร้อย

(ลงชื่อ)

(นายเอกพงศ์ สักล่อ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลแม่จัน

- เสร็จเรียบร้อย

(ลงชื่อ)

(นายประธาน เทพสาร)

ปลัดเทศบาลตำบลแม่จัน

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

นายก

(ลงชื่อ)

(นายเสกสรรค์ จันทร์ธิระติกุล)

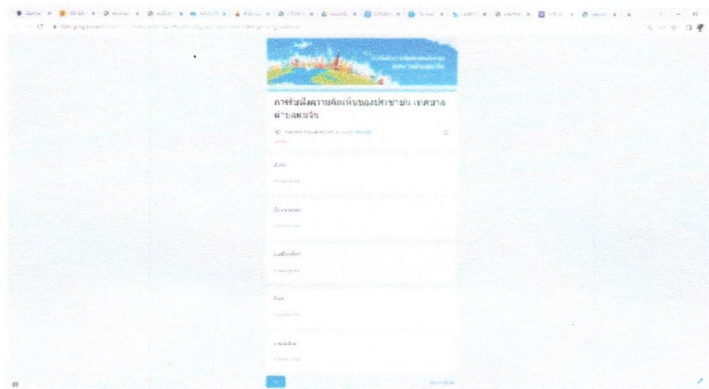
นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

๑. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน

๑.๑ ผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่จัน www.maechan.go.th



๑.๒ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผ่าน GOOGLE DOC

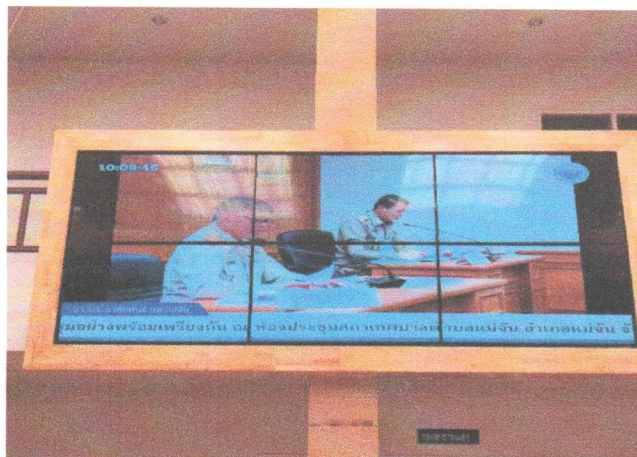


๑.๓ ช่องทางการแจ้งปัญหาความเดือดร้อนผ่าน แอปพลิเคชัน Traffy Fondue

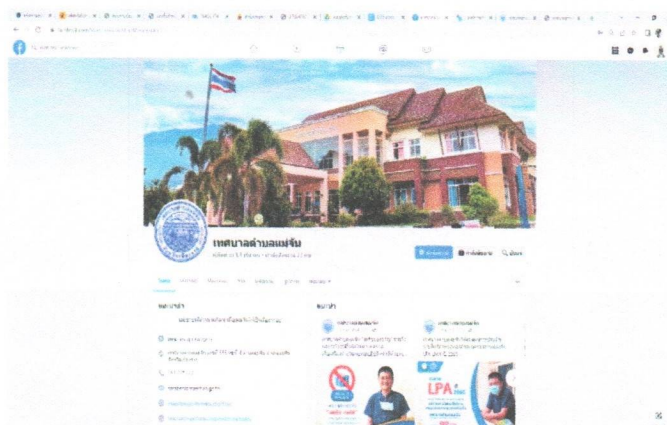


๒. เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานมีลักษณะ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย

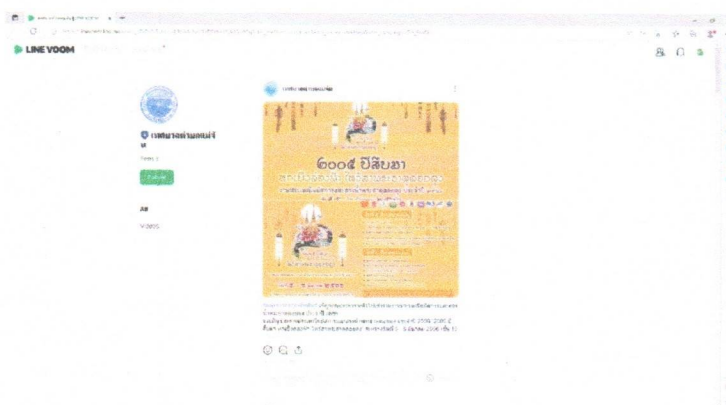
๒.๑ ประชาสัมพันธ์ผ่านจอ LED



๒.๒ ประชาสัมพันธ์ผ่านเพจ FACEBOOK เทศบาลตำบลแม่จัน

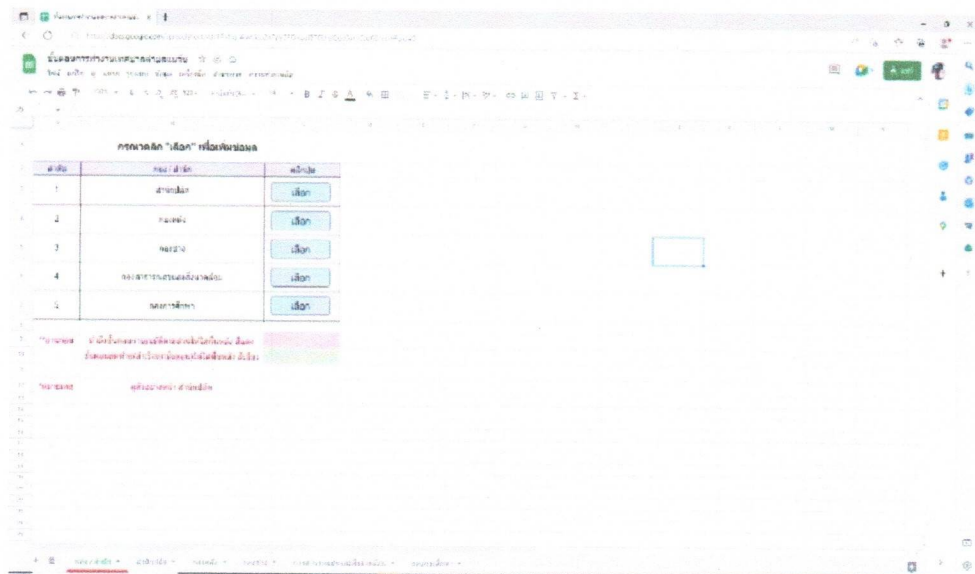


๒.๓ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง LINE OA

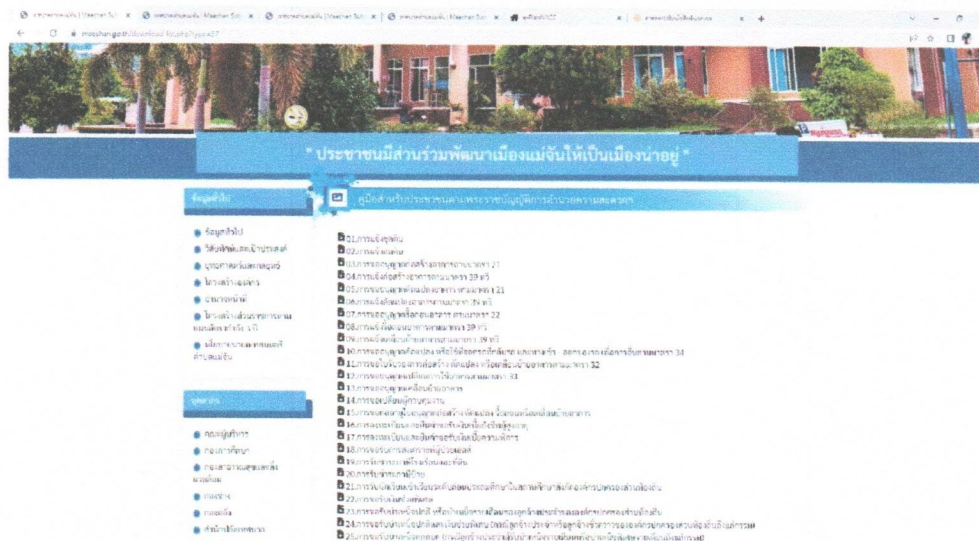


๓. คุณภาพการดำเนินการ

๓.๑ จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน
ขั้นตอนการทำงานโดยจัดทำในระบบ GOOGLE SHEETS

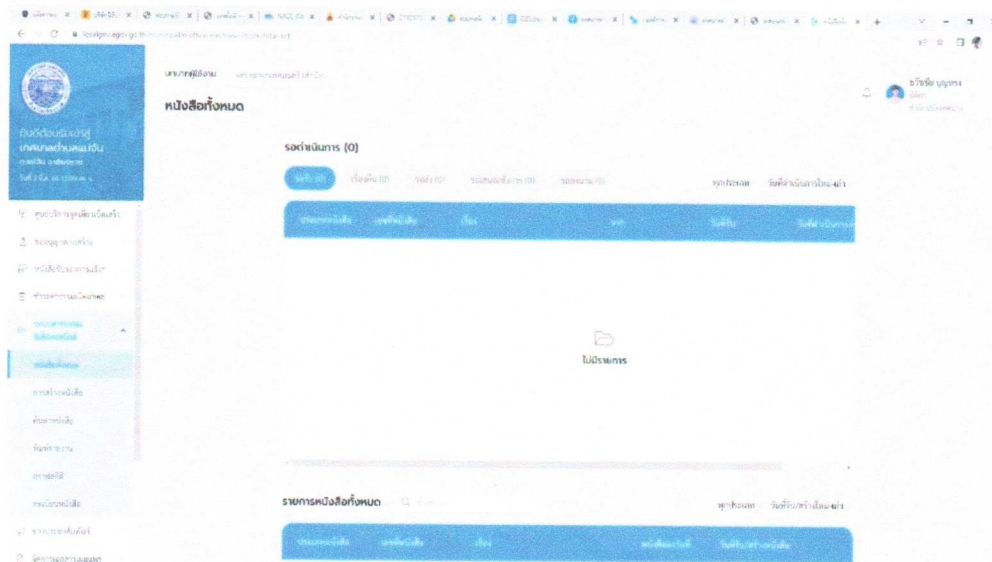


๓.๒ ประชาสัมพันธ์คู่มือสำหรับประชาชนบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่จัน www.maechan.go.th



๔. การปรับปรุงการทำงาน

๔.๑ สารบัญอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบท้องถิ่นดิจิทัล



๔.๒ ระบบ E-Service

