



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ขร ๕๒๒๐๑/ -

วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

ด้วยงานประชาสัมพันธ์ (ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน) เทศบาลตำบลแม่จัน
ขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖) ดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	คำร้องทั่วไป	๘ ราย	
๒	จดทะเบียนพาณิชย์	๒ ราย	
๓	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๘ ราย	
๔	การขอต่ออายุใบอนุญาตให้ใช้สถานที่ดำเนินกิจการรับจ้างแต่งผม	๐ ราย	
๕	การขอต่ออายุใบอนุญาตหรือหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	๗ ราย	
๖	การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๑ ราย	
๗	การขออนุญาตฉาบปูนกฉพ	๑๑ ราย	
๘	รับชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนขยะมูลฝอย	๑๗ ราย	
๙	ปิดประกาศที่ดิน	๒ ราย	
๑๐	ขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	๑ ราย	
๑๑	ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการบริการด้านต่าง ๆ (ซึ่งยังไม่ได้รับคำร้อง)	๕ ราย	
รวมทั้งสิ้น		๔๕ ราย	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุพรรณษา วัฒนเจริญเลิศ)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นายเอกพงษ์ สักทอง)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายประธาน เทพสาร)
ปลัดเทศบาลตำบลแม่จัน

(นางกิ่งชบา เหล่าชุมพล)
เจ้าพนักงานธุรการ

(นายเสกสรรค์ จันทร์ฉัตรกุล)
นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ขร ๕๒๒๐๑/

วันที่

๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖


เรื่อง สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service) ศูนย์บริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

ด้วยงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล ขอรายงานสรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service) ศูนย์บริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖ มีผู้ใช้บริการทั้งหมด ๔๕ คน ผู้ประเมินความพึงพอใจของศูนย์บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = ๓.๐๐) แยกตามประเด็นในแต่ละด้าน ดังนี้

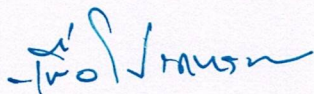
๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = ๓.๐๐)
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = ๓.๐๐)
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = ๓.๐๐)
๔. ด้านความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = ๓.๐๐)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวกาญจนา ยาวิชัย)

เจ้าหน้าที่เผยแพร่และประชาสัมพันธ์




(นายเอกพงศ์ สักล่อ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



(นายประธาน เทพสาร)

ปลัดเทศบาลตำบลแม่จัน


(นางกิ่งกัญญา เทศารุณพล)
เจ้าพนักงานธุรการ



(นายเอกพงศ์ สักล่อ)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖

การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service)

ณ เทศบาลตำบลแม่จัน อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next

ค่าระดับความพึงพอใจ แปลความหมายได้ดังนี้

ต่ำกว่า ๑.๕๐	หมายถึง	น้อยที่สุด
๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	น้อย
๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	ปานกลาง
๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	มาก
๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	มากที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ						รวม	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ								๓.๐๐	ปานกลาง
๑.๑ ให้บริการตรงตามความต้องการ	๔๕	๐	๐	๐	๐	๔๕	๓.๐๐	ปานกลาง	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๔๕	๐	๐	๐	๐	๔๕	๓.๐๐	ปานกลาง	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ								๓.๐๐	ปานกลาง
๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ	๔๕	๐	๐	๐	๐	๔๕	๓.๐๐	ปานกลาง	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง	๔๕	๐	๐	๐	๐	๔๕	๓.๐๐	ปานกลาง	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ	๔๕	๐	๐	๐	๐	๔๕	๓.๐๐	ปานกลาง	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก								๓.๐๐	ปานกลาง
๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน	๔๕	๐	๐	๐	๐	๔๕	๓.๐๐	ปานกลาง	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	๔๕	๐	๐	๐	๐	๔๕	๓.๐๐	ปานกลาง	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๔๕	๐	๐	๐	๐	๔๕	๓.๐๐	ปานกลาง	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ								๓.๐๐	ปานกลาง
๔.๑ ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการประชาชน	๔๕	๐	๐	๐	๐	๔๕	๓.๐๐	ปานกลาง	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
ค่าเฉลี่ย โดยรวม								๓.๐๐	ปานกลาง

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next เดือน เมษายน ๒๕๖๖ มีผู้มาใช้บริการทั้งหมด ๔๕ ท่าน พบว่า ผู้ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($X = ๓.๐๐$) แยกตามประเด็นในแต่ละด้าน ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($X = ๓.๐๐$)
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($X = ๓.๐๐$)
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($X = ๓.๐๐$)
๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($X = ๓.๐๐$)