



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ขร ๕๒๒๐๑/ -

วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖  
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

ด้วยงานประชาสัมพันธ์ (ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน) เทศบาลตำบลแม่จัน  
ขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖) ดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	คำร้องทั่วไป	๗ ราย	
๒	จดทะเบียนพาณิชย์	๗ ราย	
๓	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๓ ราย	
๔	การขอต่ออายุใบอนุญาตให้ใช้สถานที่ดำเนินกิจการรับจ้างแต่งผม	๐ ราย	
๕	การขอต่ออายุใบอนุญาตหรือหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	๓ ราย	
๖	การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๙ ราย	
๗	การขออนุญาตฉาบปกิฉพ	๙ ราย	
๘	รับชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนขยะมูลฝอย	๑๒ ราย	
๙	ปิดประกาศที่ดิน	๔ ราย	
๑๐	ขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	๓ ราย	
๑๑	ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการบริการด้านต่าง ๆ (ซึ่งยังไม่ได้รับคำร้อง)	๙ ราย	
รวมทั้งสิ้น		๖๖ ราย	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเอกพงศ์ สักลอ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายประธาน เทพสาร)  
ปลัดเทศบาลตำบลแม่จัน

(นางสุพรรณษา วัฒนเจริญเลิศ)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นางกิงชบา เหล่าชุมพล)

เจ้าพนักงานธุรการ

(นายเตกสรรค์ จันทรดิระติกุล)  
นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ชร ๕๒๒๐๑/

วันที่

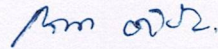
๖ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service) ศูนย์บริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖  
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

ด้วยงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล ขอรายงานสรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service) ศูนย์บริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖ มีผู้ใช้บริการทั้งหมด ๖๖ คน ผู้ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = ๓.๐๐) แยกตามประเด็นในแต่ละด้าน ดังนี้

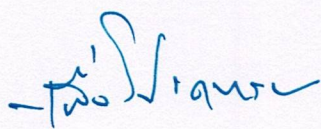
๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = ๓.๐๐)
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = ๓.๐๐)
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = ๓.๐๐)
๔. ด้านความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = ๓.๐๐)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ





(นางสาวกาญจนา ยาวิชัย)

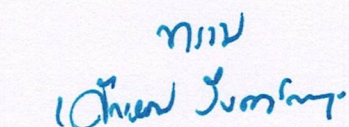
เจ้าหน้าที่เผยแพร่และประชาสัมพันธ์



  
(นายเอกพงษ์ สีสิโล)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

  
(นายประธาน เทพสาร)  
ปลัดเทศบาลตำบลแม่จัน

  
(นางกิ่งชบา เหล่าชุมพล)  
เจ้าพนักงานธุรการ

  
(นายเสกสรรค์ จันทรธีระติกุล)  
นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖

การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service)

ณ เทศบาลตำบลแม่จัน อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next

ค่าระดับความพึงพอใจ แปลความหมายได้ดังนี้

ต่ำกว่า ๑.๕๐	หมายถึง	น้อยที่สุด
๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	น้อย
๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	ปานกลาง
๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	มาก
๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	มากที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ						รวม	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
<b>๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>								๓.๐๐	ปานกลาง
๑.๑ ให้บริการตรงตามความต้องการ	๖๖	๐	๐	๐	๐	๖๖	๓.๐๐	ปานกลาง	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๖๖	๐	๐	๐	๐	๖๖	๓.๐๐	ปานกลาง	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
<b>๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>								๓.๐๐	ปานกลาง
๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ	๖๖	๐	๐	๐	๐	๖๖	๓.๐๐	ปานกลาง	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง	๖๖	๐	๐	๐	๐	๖๖	๓.๐๐	ปานกลาง	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ	๖๖	๐	๐	๐	๐	๖๖	๓.๐๐	ปานกลาง	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
<b>๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก</b>								๓.๐๐	ปานกลาง
๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน	๖๖	๐	๐	๐	๐	๖๖	๓.๐๐	ปานกลาง	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	๖๖	๐	๐	๐	๐	๖๖	๓.๐๐	ปานกลาง	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๖๖	๐	๐	๐	๐	๖๖	๓.๐๐	ปานกลาง	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
<b>๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ</b>								๓.๐๐	ปานกลาง
๔.๑ ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการประชาชน	๖๖	๐	๐	๐	๐	๖๖	๓.๐๐	ปานกลาง	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
ค่าเฉลี่ย โดยรวม								๓.๐๐	ปานกลาง

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖ มีผู้มาใช้บริการทั้งหมด ๖๖ ท่าน พบว่า ผู้ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $X = ๓.๐๐$ ) แยกตามประเด็นในแต่ละด้าน ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $X = ๓.๐๐$ )
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $X = ๓.๐๐$ )
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $X = ๓.๐๐$ )
๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $X = ๓.๐๐$ )