



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล.....

ที่ ขร. ๕๒๒๐๑/..... วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๖.....

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖  
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

ด้วยงานประชาสัมพันธ์ (ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน) เทศบาลตำบลแม่จัน  
ขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖) ดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	คำร้องทั่วไป	๘ ราย	
๒	จดทะเบียนพาณิชย์	๐ ราย	
๓	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๗ ราย	
๔	การขอต่ออายุใบอนุญาตให้ใช้สถานที่ดำเนินกิจการรับจ้างแต่งผม	๐ ราย	
๕	การขอต่ออายุใบอนุญาตหรือหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	๘ ราย	
๖	การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๒ ราย	
๗	การขออนุญาตตามปกิจศพ	๔ ราย	
๘	รับชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนขยะมูลฝอย	๑๓ ราย	
๙	ปิดประกาศที่ดิน	๑ ราย	
๑๐	ขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	๐ ราย	
๑๑	ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการบริการด้านต่าง ๆ (ซึ่งยังไม่ได้รับคำร้อง)	๗ ราย	
รวมทั้งสิ้น		๕๐ ราย	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุพรรณษา วัฒนเจริญเลิศ)  
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นายเอกพงศ์ สักลath)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายประธาน เทพสาร)  
ปลัดเทศบาลตำบลแม่จัน

(นางกิ่งชา เหล่าชุมพล)  
เจ้าพนักงานธุรการ

(นายเลกสรรค์ จันทรอิระดิทกุล)  
นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ขร ๕๒๒๐๑/

วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service) ศูนย์บริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

ด้วยงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล ขอรายงานสรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service) ศูนย์บริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖ มีผู้ใช้บริการทั้งหมด ๕๐ คน ผู้ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย = ๔.๐๐) แยกตามประเด็นในแต่ละด้าน ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย = ๔.๐๐)
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย = ๔.๐๐)
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย = ๔.๐๐)
๔. ด้านความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย = ๔.๐๐)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกาญจนา ยาวิชัย)

เจ้าหน้าที่เผยแพร่และประชาสัมพันธ์

(นางกิงชบา เหล่าชุมพล)

เจ้าพนักงานธุรการ

(นายเอกพงศ์ ลักลอบ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายประธาน เทพสาร)

ปลัดเทศบาลตำบลแม่จัน

(นายเสกสรรค์ จันทร์ดิระติกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖

การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service)

ณ เทศบาลตำบลแม่จัน อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next

ค่าระดับความพึงพอใจ แปลความหมายได้ดังนี้

ต่ำกว่า ๑.๕๐	หมายถึง	น้อยที่สุด
๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	น้อย
๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	ปานกลาง
๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	มาก
๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	มากที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ						รวม	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
<b>๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>								<b>๔.๐๐</b>	<b>มาก</b>
๑.๑ ให้บริการตรงตามความต้องการ	๕๐	๐	๐	๐	๐	๕๐	๔.๐๐	มาก	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๕๐	๐	๐	๐	๐	๕๐	๔.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
<b>๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>								<b>๔.๐๐</b>	<b>มาก</b>
๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ	๕๐	๔.๐๐	๐	๐	๐	๕๐	๔.๐๐	มาก	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง	๕๐	๐	๐	๐	๐	๕๐	๔.๐๐	มาก	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ	๕๐	๐	๐	๐	๐	๕๐	๔.๐๐	มาก	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
<b>๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก</b>								<b>๔.๐๐</b>	<b>มาก</b>
๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน	๕๐	๐	๐	๐	๐	๕๐	๔.๐๐	มาก	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	๕๐	๐	๐	๐	๐	๕๐	๔.๐๐	มาก	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๕๐	๐	๐	๐	๐	๕๐	๔.๐๐	มาก	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
<b>๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ</b>								<b>๔.๐๐</b>	<b>มาก</b>
๔.๑ ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการประชาชน	๕๐	๐	๐	๐	๐	๕๐	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
<b>ค่าเฉลี่ย โดยรวม</b>								<b>๔.๐๐</b>	<b>มาก</b>

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖ มีผู้มาใช้บริการทั้งหมด ๕๐ ท่าน พบว่า ผู้ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $X = ๔.๐๐$ ) แยกตามประเด็นในแต่ละด้าน ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $X = ๔.๐๐$ )
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $X = ๔.๐๐$ ))
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $X = ๔.๐๐$ )
๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $X = ๔.๐๐$ )

ภาคผนวก

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next  
 การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service)  
 ณ เทศบาลตำบลแม่จัน อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

**คำชี้แจง** แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ

**๑. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)**

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
<b>๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๑.๑ ให้บริการตรงตามความต้องการ					
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
<b>๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>					
๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ					
๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง					
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ					
<b>๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก</b>					
๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน					
๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ					
๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
<b>๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ</b>					
๔.๑ ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการประชาชน					

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

**\*\* ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ \*\***

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next  
 การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service)  
 ณ เทศบาลตำบลแม่จัน อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ

๑. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
<b>๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๑.๑ ให้บริการตรงตามความต้องการ		✓			
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน		✓			
<b>๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>					
๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ		✓			
๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง		✓			
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ		✓			
<b>๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก</b>					
๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน			✓		
๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ		✓			
๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
<b>๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ</b>					
๔.๑ ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการประชาชน		✓			

ข้อเสนอแนะ

ควรเพิ่มแม่เหล็กที่หน้าเคาน์เตอร์ และเพิ่มที่จอดรถสำหรับผู้พิการ

\*\* ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ \*\*

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next  
การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service)  
ณ เทศบาลตำบลแม่จัน อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ

๑. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
<b>๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๑.๑ ให้บริการตรงตามความต้องการ		✓			
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน		✓			
<b>๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>					
๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ		✓			
๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง		✓			
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ		✓			
<b>๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก</b>					
๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน		✓			
๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ		✓			
๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
<b>๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ</b>					
๔.๑ ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการประชาชน		✓			

**ข้อเสนอแนะ**

ควรมีการแจ้งเหตุฉุกเฉินระบบออนไลน์ให้ทราบก่อนที่ไปจนญาติฯ เหมดวฯ

\*\* ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ \*\*