บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ชร ๕๒๒๐๑/ **วันที่** ๔ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

ด้วยงานประชาสัมพันธ์ (ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน) เทศบาลตำบลแม่จัน ขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖) ดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	คำร้องทั่วไป	๑๑ ราย	
๒	จดทะเบียนพาณิชย์	๓ ราย	
๓	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒ ราย	
๔	การขอต่ออายุใบอนุญาตให้ใช้สถานที่ดำเนินกิจการรับจ้างแต่งผม	๐ ราย	
๕	การขอต่ออายุใบอนุญาตหรือหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	๑๑ ราย	
๖	การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๔ ราย	
๗	การขออนุญาตฌาปนกิจศพ	๕ ราย	
๘	รับชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนขยะมูลฝอย	๑๙ ราย	
๙	ปิดประกาศที่ดิน	๒ ราย	
๑๐	ขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	๐ ราย	
๑๑	ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการบริการด้านต่าง ๆ (ซึ่งยังไม่ได้รับคำร้อง)	๕ ราย	
รวมทั้งสิ้น		**๖๒ ราย**	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุพรรษา วัฒนเจริญเลิศ)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นางกิ่งชบา เหล่าขุมพล)
เจ้าพนักงานธุรการ

(นายเอกพงศ์ สักลอ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายประธาน เทพสาร)
ปลัดเทศบาลตำบลแม่จัน

(นายเสกสรรค์ จันทร์ลิระดิกุล)
นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ชร ๕๒๒๐๑/ **วันที่** ๔ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service) ศูนย์บริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

ด้วยงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล ขอรายงานสรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service) ศูนย์บริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖ มีผู้ใช้บริการทั้งหมด ๖๒ คน ผู้ประเมินความพึงพอใจของศูนย์บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๔.๕๐) แยกตามประเด็นในแต่ละด้าน ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๔.๕๐)
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๔.๕๐)
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๔.๕๐)
๔. ด้านความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๔.๕๐)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกาญจนา ยาวิชัย)
เจ้าหน้าที่เผยแพร่และประชาสัมพันธ์

(นางกิ่งขบา เหล่าชุมพล)
เจ้าพนักงานธุรการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

(นายสกล สกลอ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายประธาน เทพสาร)
ปลัดเทศบาลตำบลแม่จัน

(นายสกสรรค์ จันทร์ถิระติกุล)
นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖
การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service)
ณ เทศบาลตำบลแม่จัน อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย
ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next

ค่าระดับความพึงพอใจ แปลความหมายได้ดังนี้

ต่ำกว่า ๑.๕๐ หมายถึง น้อยที่สุด
๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง น้อย
๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง ปานกลาง
๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง มาก
๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ							**๔.๕๐**	**มากที่สุด**
๑.๑ ให้บริการตรงตามความต้องการ	๖๒	๐	๐	๐	๐	๖๒	๔.๕๐	มากที่สุด
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐		
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๖๒	๐	๐	๐	๐	๖๒	๔.๕๐	มากที่สุด
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐		
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ							**๔.๕๐**	**มากที่สุด**
๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ	๖๒	๐	๐	๐	๐	๖๒	๔.๕๐	มากที่สุด
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐		
๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง	๖๒	๐	๐	๐	๐	๖๒	๔.๕๐	มากที่สุด
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐		
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ	๖๒	๐	๐	๐	๐	๖๒	๔.๕๐	มากที่สุด
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐		
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก							**๔.๕๐**	**มากที่สุด**
๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน	๖๒	๐	๐	๐	๐	๖๒	๔.๕๐	มากที่สุด
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐		
๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	๖๒	๐	๐	๐	๐	๖๒	๔.๕๐	มากที่สุด
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐		
๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๖๒	๐	๐	๐	๐	๖๒	๔.๕๐	มากที่สุด
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐		
๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ							**๔.๕๐**	**มากที่สุด**
๔.๑ ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการประชาชน	๖๒	๐	๐	๐	๐	๖๒	๔.๕๐	มากที่สุด
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐		
ค่าเฉลี่ย โดยรวม							**๔.๕๐**	**มากที่สุด**

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ **ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน** Maechan Next **เดือน สิงหาคม ๒๕๖๖** มีผู้มาใช้บริการทั้งหมด **๖๒** ท่าน พบว่า ผู้ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ **มาก** (X = ๔.๕๐) แยกตามประเด็นในแต่ละด้าน ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ **มาก** (X = ๔.๕๐)

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ **มาก** (X = ๔.๕๐)

๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับ **มาก** (X = ๔.๕๐)

๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ **มาก** (X = ๔.๕๐)