



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ขร ๕๒๒๐๑/..... วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖  
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

ด้วยงานประชาสัมพันธ์ (ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน) เทศบาลตำบลแม่จัน  
ขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖) ดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	คำร้องทั่วไป	๑๔ ราย	
๒	จดทะเบียนพาณิชย์	๗ ราย	
๓	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๗ ราย	
๔	การขอต่ออายุใบอนุญาตให้ใช้สถานที่ดำเนินกิจการรับจ้างแต่งผม	๐ ราย	
๕	การขอต่ออายุใบอนุญาตหรือหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	๑๖ ราย	
๖	การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๐ ราย	
๗	การขออนุญาตตามปกิจศพ	๗ ราย	
๘	รับชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนขยะมูลฝอย	๑๔ ราย	
๙	ปิดประกาศที่ดิน	๐ ราย	
๑๐	ขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	๑ ราย	
๑๑	ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการบริการด้านต่าง ๆ (ซึ่งยังไม่ได้รับคำร้อง)	๑๐ ราย	
รวมทั้งสิ้น		๗๖ ราย	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุพรรณษา วัฒนเจริญเลิศ)  
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นางกิ่งชา เหล่าชุมพล)  
เจ้าพนักงานธุรการ

(นายเอกพงศ์ สักกลอ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายประธาน เทพสาร)

ปลัดเทศบาลตำบลแม่จัน

(นายเอกกรรค์ จันทรธีระติกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ขร ๕๒๒๐๑/

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service) ศูนย์บริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖  
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

ด้วยงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล ขอรายงานสรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service) ศูนย์บริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖ มีผู้ใช้บริการทั้งหมด ๗๖ คน ผู้ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐) แยกตามประเด็นในแต่ละด้าน ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐)
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐)
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐)
๔. ด้านความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกาญจนา ยาวิชัย)

เจ้าหน้าที่เผยแพร่และประชาสัมพันธ์

(นางกิ่งชบา เหล่าชุมพล)  
เจ้าพนักงานธุรการ

-

(นายเอกพงศ์ สักถอง)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายประธาน เทพสาร)

ปลัดเทศบาลตำบลแม่จัน

(นายเสกสรรค์ จันทรธีระดักกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน



ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next เดือน กันยายน ๒๕๖๖ มีผู้มาใช้บริการทั้งหมด ๗๖ ท่าน พบว่า ผู้ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ( $X = ๕.๐๐$ ) แยกตามประเด็นในแต่ละด้าน ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ( $X = ๕.๐๐$ )
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ( $X = ๕.๐๐$ )
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ( $X = ๕.๐๐$ )
๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ( $X = ๕.๐๐$ )



สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖  
การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service)  
ณ เทศบาลตำบลแม่จัน อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย  
ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next

ค่าระดับความพึงพอใจ แปลความหมายได้ดังนี้

ต่ำกว่า ๑.๕๐	หมายถึง	น้อยที่สุด
๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	น้อย
๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	ปานกลาง
๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	มาก
๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	มากที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ						รวม	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
<b>จ. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>								<b>๕.๐๐</b>	<b>มากที่สุด</b>
๑.๑ ให้บริการตรงตามความต้องการ	๗๖	๐	๐	๐	๐	๗๖	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๗๖	๐	๐	๐	๐	๗๖	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
<b>ข. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>								<b>๕.๐๐</b>	<b>มากที่สุด</b>
๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ	๗๖	๐	๐	๐	๐	๗๖	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง	๗๖	๐	๐	๐	๐	๗๖	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ	๗๖	๐	๐	๐	๐	๗๖	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
<b>ค. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก</b>								<b>๕.๐๐</b>	<b>มากที่สุด</b>
๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน	๗๖	๐	๐	๐	๐	๗๖	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	๗๖	๐	๐	๐	๐	๗๖	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๗๖	๐	๐	๐	๐	๗๖	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
<b>ง. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ</b>								<b>๕.๐๐</b>	<b>มากที่สุด</b>
๔.๑ ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการประชาชน	๗๖	๐	๐	๐	๐	๗๖	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
<b>ค่าเฉลี่ย โดยรวม</b>								<b>๕.๐๐</b>	<b>มากที่สุด</b>