



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ขร. ๕๒๒๐๑/๒๕๖๕

วันที่ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

ด้วยงานประชาสัมพันธ์ (ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน) เทศบาลตำบลแม่จัน ขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗) ดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	คำร้องทั่วไป	๙ ราย	
๒	จดทะเบียนพาณิชย์	๕ ราย	
๓	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๓ ราย	
๔	การขอต่ออายุใบอนุญาตให้ใช้สถานที่ดำเนินกิจการรับจ้างแต่งผม	๐ ราย	
๕	การขอต่ออายุใบอนุญาตหรือหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	๔ ราย	
๖	การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๕ ราย	
๗	การขออนุญาตมาปนกิจศพ	๖ ราย	
๘	รับชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนขยะมูลฝอย	๑๔ ราย	
๙	ปิดประกาศที่ดิน	๒ ราย	
๑๐	ขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	๑ ราย	
๑๑	ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการบริการด้านต่าง ๆ (ซึ่งยังไม่ได้รับคำร้อง)	๔ ราย	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๕๓

(นางสุพรรณษา วัฒนเจริญเลิศ)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นายเอกพงศ์ สักลอ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายประธาน เทพสาร)

ปลัดเทศบาลตำบลแม่จัน

(นายเสกสรรค์ จันทรธิระติกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ขร ๕๒๒๐๑/๐๓

วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service) ศูนย์บริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล ขอรายงานสรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service) ศูนย์บริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖ มีผู้ใช้บริการทั้งหมด ๖ คน ผู้ประเมินความพึงพอใจของศูนย์บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐) แยกตามประเด็นในแต่ละด้าน ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐)
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐)
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐)
๔. ด้านความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

นางสาวกาญจนา ยาวิชัย

(นางสาวกาญจนา ยาวิชัย)

เจ้าหน้าที่เผยแพร่และประชาสัมพันธ์

(นางกฤษณา เหล่าชุมพล)
เจ้าพนักงานธุรการ

นายเอกพงศ์ สักลอบ

(นายเอกพงศ์ สักลอบ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

นายประธาน เทพสาร
ปลัดเทศบาลตำบลแม่จัน

นายเสกสรรค์ จันทร์ธิระติกุล

(นายเสกสรรค์ จันทร์ธิระติกุล)
นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service)
ณ เทศบาลตำบลแม่จัน อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย
ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next

ค่าระดับความพึงพอใจ แปลความหมายได้ดังนี้

ต่ำกว่า ๑.๕๐	หมายถึง	น้อยที่สุด
๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	น้อย
๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	ปานกลาง
๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	มาก
๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	มากที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ						รวม	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ								๕.๐๐	มากที่สุด
๑.๑ ให้บริการตรงตามความต้องการ	๖	๐	๐	๐	๐	๖	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๖	๐	๐	๐	๐	๖	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ								๕.๐๐	มากที่สุด
๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ	๖	๐	๐	๐	๐	๖	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง	๖	๐	๐	๐	๐	๖	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ	๖	๐	๐	๐	๐	๖	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก								๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน	๖	๐	๐	๐	๐	๖	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	๖	๐	๐	๐	๐	๖	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๖	๐	๐	๐	๐	๖	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ								๕.๐๐	มากที่สุด
๔.๑ ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการประชาชน	๖	๐	๐	๐	๐	๖	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
ค่าเฉลี่ย โดยรวม								๕.๐๐	มากที่สุด

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next วันที่ ๒๔, ๒๗ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ มีผู้มาใช้บริการทั้งหมด ๖ ท่าน พบว่า ผู้ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = ๕.๐๐$) แยกตามประเด็นในแต่ละด้าน ดังนี้ ๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = ๕.๐๐$) ๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = ๕.๐๐$) ๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = ๕.๐๐$) ๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = ๕.๐๐$)