



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ชร ๕๒๒๐๑/๐๑

วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

ด้วยงานประชาสัมพันธ์ (ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน) เทศบาลตำบลแม่จัน
ขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗) ดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	คำร้องทั่วไป	๕ ราย	
๒	จดทะเบียนพาณิชย์	๓ ราย	
๓	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๕ ราย	
๔	การขอต่ออายุใบอนุญาตให้ใช้สถานที่ดำเนินกิจการรับจ้างแต่งผม	๐ ราย	
๕	การขอต่ออายุใบอนุญาตหรือหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	๒ ราย	
๖	การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๐ ราย	
๗	การขออนุญาตมาปนกิจศพ	๑๐ ราย	
๘	รับชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนขยะมูลฝอย	๖ ราย	
๙	ปิดประกาศที่ดิน	๒ ราย	
๑๐	ขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	๑ ราย	
๑๑	ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการบริการด้านต่าง ๆ (ซึ่งยังไม่ได้รับคำร้อง)	๔ ราย	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุพรรณษา วัฒนเจริญเลิศ)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นางกิงชชา ใจล้ำชุมพล)

เจ้าพนักงานธุรการ

(นายเอกพงศ์ สักทอง)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายประธาน เทพสาร)

ปลัดเทศบาลตำบลแม่จัน

ทท

(นายเสกสรรค์ จันทรธีระดิกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ขร ๕๒๒๐๑/๐๕

วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service) ศูนย์บริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล ขอรายงานสรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service) ศูนย์บริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖ มีผู้ใช้บริการทั้งหมด ๓๕ คน ผู้ประเมินความพึงพอใจของศูนย์บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐) แยกตามประเด็นในแต่ละด้าน ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐)
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐)
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐)
๔. ด้านความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวกาญจนา ยาวิชัย)

เจ้าหน้าที่เผยแพร่และประชาสัมพันธ์



(นายเอกพงศ์ สักล่อ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายประธาน เทพสาร)

ปลัดเทศบาลตำบลแม่จัน



(นางกิ่งชบา เหล่าชุมพล)

เจ้าพนักงานธุรการ

-ทกบ



(นายเสกสรรค์ จันทรธิระตุกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service)
ณ เทศบาลตำบลแม่จัน อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย
ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next

ค่าระดับความพึงพอใจ แปลความหมายได้ดังนี้

ต่ำกว่า ๑.๕๐	หมายถึง	น้อยที่สุด
๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	น้อย
๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	ปานกลาง
๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	มาก
๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	มากที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม		
จ. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ							๕.๐๐	มากที่สุด
๑.๑ ให้บริการตรงตามความต้องการ	๓๕	๐	๐	๐	๐	๓๕	๕.๐๐	มากที่สุด
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐		
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๓๕	๐	๐	๐	๐	๓๕	๕.๐๐	มากที่สุด
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐		
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ							๕.๐๐	มากที่สุด
๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ	๓๕	๐	๐	๐	๐	๓๕	๕.๐๐	มากที่สุด
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐		
๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง	๓๕	๐	๐	๐	๐	๓๕	๕.๐๐	มากที่สุด
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐		
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ	๓๕	๐	๐	๐	๐	๓๕	๕.๐๐	มากที่สุด
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐		
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก							๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน	๓๕	๐	๐	๐	๐	๓๕	๕.๐๐	มากที่สุด
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐		
๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	๓๕	๐	๐	๐	๐	๓๕	๕.๐๐	มากที่สุด
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐		
๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๓๕	๐	๐	๐	๐	๓๕	๕.๐๐	มากที่สุด
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐		
๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ							๕.๐๐	มากที่สุด
๔.๑ ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการประชาชน	๓๕	๐	๐	๐	๐	๓๕	๕.๐๐	มากที่สุด
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐		
ค่าเฉลี่ย โดยรวม							๕.๐๐	มากที่สุด

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan
Next วันที่ ๑ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ มีผู้มาใช้บริการทั้งหมด ๓๕ ท่าน พบว่า ผู้ประเมินความพึงพอใจของ
ผู้รับบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด** (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐) แยกตามประเด็นในแต่ละด้าน ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด** (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐)
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด** (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐)
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด** (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐)
๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด** (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐)