



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ชร. ๕๒๒๐๑/๕๒ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗


เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗

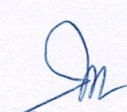
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

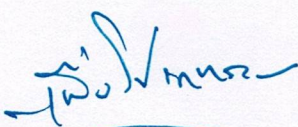
ด้วยงานประชาสัมพันธ์ (ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน) เทศบาลตำบลแม่จัน
ขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗) ดังนี้

| ลำดับ | รายการ | จำนวน (ราย) | หมายเหตุ |
|-------|--|-------------|----------|
| ๑ | คำร้องทั่วไป | ๕ ราย | |
| ๒ | จดทะเบียนพาณิชย์ | ๖ ราย | |
| ๓ | การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | ๑๑ ราย | |
| ๔ | การขอต่ออายุใบอนุญาตให้ใช้สถานที่ดำเนินกิจการรับจ้างแต่งผม | ๒ ราย | |
| ๕ | การขอต่ออายุใบอนุญาตหรือหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร | ๓ ราย | |
| ๖ | การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ | ๐ ราย | |
| ๗ | การขออนุญาตฉาบปกิฉพ | ๗ ราย | |
| ๘ | รับชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนขยะมูลฝอย | ๗ ราย | |
| ๙ | ปิดประกาศที่ดิน | ๑ ราย | |
| ๑๐ | ขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง | ๐ ราย | |
| ๑๑ | ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการบริการด้านต่าง ๆ (ซึ่งยังไม่ได้รับคำร้อง) | ๖ ราย | |

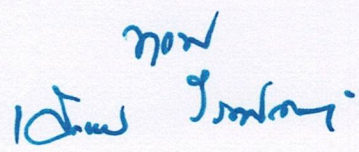
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสุพรรณษา วิฒนเจริญเลิศ)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ


(นางกิ่งชบา เหล่าชุมพล)
เจ้าพนักงานธุรการ


(นายเอกพงศ์ ลักล่อ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล


(นายประธาน เทพสาร)
ปลัดเทศบาลตำบลแม่จัน


(นายเสกสรรค์ จันท์ธีระดุกุล)
นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ขร ๕๒๒๐๑/ ทผ

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

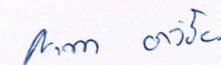
(e - Service) ศูนย์บริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗


เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

ด้วยงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล ขอรายงานสรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service) ศูนย์บริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗ มีผู้ใช้บริการทั้งหมด ๔๒ คน ผู้ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐) แยกตามประเด็นในแต่ละด้าน ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐)
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐)
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐)
๔. ด้านความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐)

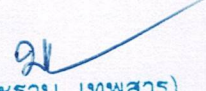
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

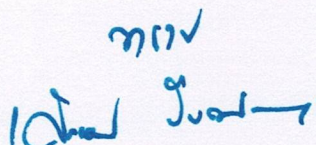

(นางสาวกาญจนา ยาวิชัย)
เจ้าหน้าที่เผยแพร่และประชาสัมพันธ์


(นางกิ่งชบา เหล่าชุมพล)
เจ้าพนักงานธุรการ



(นายเอกพงศ์ สักล่อ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล


(นายประจักษ์ เทพสาร)
ปลัดเทศบาลตำบลแม่จัน



(นายเสกสรรค์ จันทร์ถิระติกุล)
นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗
การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service)
ณ เทศบาลตำบลแม่จัน อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย
ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next

ค่าระดับความพึงพอใจ แปลความหมายได้ดังนี้

- ต่ำกว่า ๑.๕๐ หมายถึง น้อยที่สุด
- ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง น้อย
- ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ปานกลาง
- ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง มาก
- ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด

| ประเด็น | ระดับความพึงพอใจ | | | | | | รวม | ค่าเฉลี่ย | แปลความหมาย |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|-----|------|-------------|------------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | | | |
| ๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ | | | | | | | | ๕.๐๐ | มากที่สุด |
| ๑.๑ ให้บริการตรงตามความต้องการ | ๔๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔๒ | ๕.๐๐ | มากที่สุด | |
| | ๑๐๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑๐๐ | | | |
| ๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน | ๔๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔๒ | ๕.๐๐ | มากที่สุด | |
| | ๑๐๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑๐๐ | | | |
| ๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ | | | | | | | | ๕.๐๐ | มากที่สุด |
| ๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ | ๔๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔๒ | ๕.๐๐ | มากที่สุด | |
| | ๑๐๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑๐๐ | | | |
| ๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง | ๔๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔๒ | ๕.๐๐ | มากที่สุด | |
| | ๑๐๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑๐๐ | | | |
| ๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ | ๔๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔๒ | ๕.๐๐ | มากที่สุด | |
| | ๑๐๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑๐๐ | | | |
| ๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก | | | | | | | | ๕.๐๐ | มากที่สุด |
| ๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน | ๔๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔๒ | ๕.๐๐ | มากที่สุด | |
| | ๑๐๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑๐๐ | | | |
| ๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ | ๔๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔๒ | ๕.๐๐ | มากที่สุด | |
| | ๑๐๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑๐๐ | | | |
| ๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ | ๔๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔๒ | ๕.๐๐ | มากที่สุด | |
| | ๑๐๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑๐๐ | | | |
| ๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ | | | | | | | | ๕.๐๐ | มากที่สุด |
| ๔.๑ ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการประชาชน | ๔๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔๒ | ๕.๐๐ | มากที่สุด | |
| | ๑๐๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑๐๐ | | | |
| ค่าเฉลี่ย โดยรวม | | | | | | | | ๕.๐๐ | มากที่สุด |

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next
เดือน มกราคม ๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการทั้งหมด ๔๒ ท่าน พบว่า ผู้ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดย
ภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($X = ๕.๐๐$) แยกตามประเด็นในแต่ละด้าน ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($X = ๕.๐๐$)
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($X = ๕.๐๐$)
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($X = ๕.๐๐$)
๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($X = ๕.๐๐$)