



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ขร ๕๒๒๐๑/๑๒

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

ด้วยงานประชาสัมพันธ์ (ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน) เทศบาลตำบลแม่จัน
ขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	คำร้องทั่วไป	๘ ราย	
๒	จดทะเบียนพาณิชย์	๑๒ ราย	
๓	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๔ ราย	
๔	การขอต่ออายุใบอนุญาตให้ใช้สถานที่ดำเนินกิจการรับจ้างแต่งผม	๐ ราย	
๕	การขอต่ออายุใบอนุญาตหรือหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	๐ ราย	
๖	การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๐ ราย	
๗	การขออนุญาตตามปณิกิจศพ	๓ ราย	
๘	รับชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนขยะมูลฝอย	๒ ราย	
๙	ปิดประกาศที่ดิน	๑ ราย	
๑๐	ขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	๐ ราย	
๑๑	ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการบริการด้านต่าง ๆ (ซึ่งยังไม่ได้รับคำร้อง)	๑๐ ราย	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุพรรณษา วัฒนเจริญเลิศ)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นางกิ่งชบา เหล่าชุมพล)

เจ้าพนักงานธุรการ

(นายเอกพงศ์ สักลอ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายประธาน เทพสาร)

ปลัดเทศบาลตำบลแม่จัน

(นายเสกสรรค์ จันทรธีระติกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ชร ๕๒๒๐๑/๗๓

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

(e - Service) ศูนย์บริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

ด้วยงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล ขอรายงานสรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service) ศูนย์บริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ มีผู้ใช้บริการทั้งหมด ๓๐ คน ผู้ประเมินความพึงพอใจของศูนย์บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐) แยกตามประเด็นในแต่ละด้าน ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐)
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐)
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐)
๔. ด้านความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = ๕.๐๐)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวกาญจนา ยาวิชัย

(นางสาวกาญจนา ยาวิชัย)

เจ้าหน้าที่เผยแพร่และประชาสัมพันธ์

(นางกิ่งชา เหล่าชุมพล)

เจ้าพนักงานธุรการ

(นายเอกพงศ์ สักล่อ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายประธาน เทพสาร)
ปลัดเทศบาลตำบลแม่จัน

ทวง

(นายเสกสรรค์ จันทร์ธีระติกุล)
นายกเทศมนตรีตำบลแม่จัน

สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
 การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service)
 ณ เทศบาลตำบลแม่จัน อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย
 ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next

ค่าระดับความพึงพอใจ แปลความหมายได้ดังนี้

ต่ำกว่า ๑.๕๐	หมายถึง	น้อยที่สุด
๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	น้อย
๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	ปานกลาง
๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	มาก
๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	มากที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ						รวม	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ								๕.๐๐	มากที่สุด
๑.๑ ให้บริการตรงตามความต้องการ	๓๐	๐	๐	๐	๐	๓๐	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๓๐	๐	๐	๐	๐	๓๐	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ								๕.๐๐	มากที่สุด
๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ	๓๐	๐	๐	๐	๐	๓๐	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง	๓๐	๐	๐	๐	๐	๓๐	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ	๓๐	๐	๐	๐	๐	๓๐	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก								๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน	๓๐	๐	๐	๐	๐	๓๐	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	๓๐	๐	๐	๐	๐	๓๐	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๓๐	๐	๐	๐	๐	๓๐	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ								๕.๐๐	มากที่สุด
๔.๑ ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการประชาชน	๓๐	๐	๐	๐	๐	๓๐	๕.๐๐	มากที่สุด	
	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
ค่าเฉลี่ย โดยรวม								๕.๐๐	มากที่สุด

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์รวมบริการดิจิทัลสำหรับประชาชน Maechan Next เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการทั้งหมด ๓๐ ท่าน พบว่า ผู้ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($X = ๕.๐๐$) แยกตามประเด็นในแต่ละด้าน ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($X = ๕.๐๐$)
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($X = ๕.๐๐$)
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($X = ๕.๐๐$)
๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($X = ๕.๐๐$)