



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
อำเภอแม่จัน ถนนหิรัญนคร ชร ๕๗๑๑๐

๑๑ มีนาคม ๒๕๖๕

- สำนักปลัด
- กองคลัง
- กองช่าง
- กองสาธารณสุข
- กองการศึกษา
- งานป้องกัน

ที่ ชร ๐๐๒๓.๑๖/๑ ๑๒๗

เรื่อง เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ และปิดประกาศประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ  
เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค้การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดเชียงราย ที่ ชร ๐๐๒๓.๓/ว ๗๗๖  
ลงวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๕ (ส่งในระบบ E-Office เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเชียงรายแจ้งว่า กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ได้รับแจ้งจาก สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ  
ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๐ ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นจากปีที่ผ่านมา โดยมีข้อเสนอแนะสำคัญให้หน่วยงานรัฐ  
ปรับปรุงระยะเวลาการรอคอยในการรับบริการให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดจัดเก็บข้อมูล  
การสำรวจฯ จำนวน ๒ รอบ คือ ในเดือนมีนาคมและเดือนสิงหาคม เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนาบริการ  
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการเผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์  
ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ และปิดประกาศประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการเพื่อเชิญชวนผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ  
หลังใช้บริการ รวมถึงอนุญาตให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการสำรวจ ณ จุดบริการในกรณีที่มีความจำเป็น เพื่อนำข้อมูลมาใช้พัฒนา  
ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต  
ของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ต่อไป

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอแม่จัน จึงขอแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเผยแพร่  
แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้ได้รับข้อมูล ที่เป็นประโยชน์ มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน  
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวยุพิน ปราบหมอก)  
ท้องถิ่นอำเภอแม่จัน

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ  
โทร./โทรสาร ๐ ๕๓๖๖ ๐๓๖๕



## บันทึกข้อความ

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอแม่ออน
เลขที่รับ 344
วันที่ 31 มี.ค. 2569
เวลา

ส่วนราชการ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเชียงราย โทร. ๐ ๕๓๑๓ ๗๓๒๘ ๙ ต่อ ๑๙  
ที่ ขร ๐๐๒๓.๓/ว ๗๗๖ วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ และปิดประกาศประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ  
เรียน ท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ

ด้วยสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเชียงรายได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๐ ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นจากปีที่ผ่านมา โดยมีข้อเสนอแนะสำคัญให้หน่วยงานรัฐปรับปรุงระยะเวลารอคอยในการรับบริการให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดจัดเก็บข้อมูลการสำรวจฯ จำนวน ๒ รอบ คือ ในเดือนมีนาคมและเดือนสิงหาคม เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนาบริการ จึงขอความร่วมมือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการเผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ และปิดประกาศประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการเพื่อเชิญชวนผู้รับบริการตอบแบบสำรวจหลังใช้บริการ รวมถึงอนุญาตให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการสำรวจ ณ จุดบริการในกรณีที่มีความจำเป็น เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ต่อไป

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเชียงราย จึงขอให้ท้องถิ่นอำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๑๔๕๑ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

  
(นายเจตณรงค์ ถิณกัน)  
ท้องถิ่นจังหวัดเชียงราย



ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๑๕๕๑

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๐ ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นจากปีที่ผ่านมา โดยมีข้อเสนอแนะสำคัญให้หน่วยงานรัฐปรับปรุงระยะเวลารอคอยในการรับบริการให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดจัดเก็บข้อมูลการสำรวจ จำนวน ๒ รอบ คือ ในเดือนมีนาคมและเดือนสิงหาคม เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนาบริการ จึงขอความร่วมมือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการเผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ และปิดประกาศประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการเพื่อเชิญชวนผู้รับบริการตอบแบบสำรวจหลังใช้บริการ รวมถึงอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการสำรวจ ณ จุดบริการในกรณีที่มีความจำเป็น เพื่อนำข้อมูลมาใช้พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ต่อไป

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอความร่วมมือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเผยแพร่และแจ้งขอความร่วมมือให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙  
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



สื่อประชาสัมพันธ์  
กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น  
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น  
โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๒